



« Parole de Visiteurs Médicaux »

Une étude au cœur d'une profession en pleine mutation

Contexte de l'étude

Le visiteur médical, de façon régulière, actualise l'information sur le bon usage du médicament, pour permettre aux médecins de choisir en toute connaissance de cause, dans le respect de la stratégie thérapeutique, le bon médicament pour le bon patient, à la bonne posologie, au meilleur prix.

La profession de visiteur médical a été exposée, stigmatisée, tout particulièrement ces deux dernières années à la vindicte de nombreux médias, se faisant l'écho, soit des pouvoirs publics suite à l'affaire Mediator[®], soit par certains professionnels de santé peu favorables à l'industrie pharmaceutique, soit par le public exposé à de nombreuses rumeurs.

L'AQIM a souhaité recueillir l'avis des visiteurs médicaux sur leur exercice quotidien, et sur la vision future de leur métier, dans un environnement politique, réglementaire et économique en pleine mutation.

Les résultats de cette étude contribuent à lancer des pistes de réflexion sur l'évolution de cette profession.

Objectif et méthodologie de l'étude

Dans ce contexte, cette étude a pour objectif de recueillir l'avis des visiteurs médicaux :

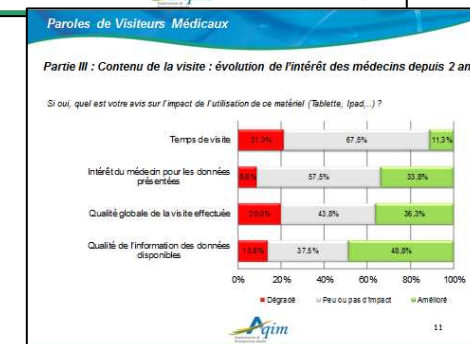
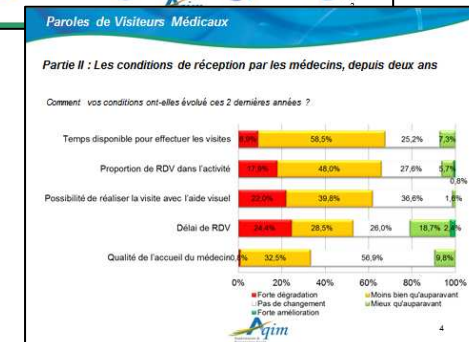
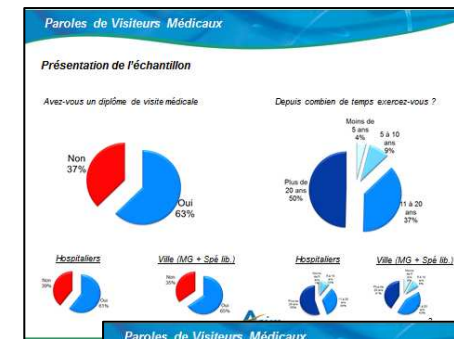
- sur la nature de leur exercice quotidien,
- sur les contraintes liées à une réglementation toujours plus complexe,
- sur la nature de leur relation avec les professionnels de santé,
- sur la vision de l'avenir de leur profession.

Méthodologie

- étude quantitative on-line menée auprès de 246 Visiteurs Médicaux,
- réseaux Ville et Hôpital,
- représentant 39 laboratoires pharmaceutiques,
- étude réalisée entre le 9 et le 16 Février 2013,
- 40 items traités.

Plan détaillé de l'étude

- l'évolution des conditions d'exercice du métier de visiteur médical
- l'évolution de l'intérêt des médecins pour le contenu de la visite, croisée avec l'évolution des propositions de contenu et de services,
- le niveau d'implication dans le processus de pharmacovigilance,
- le vécu des contraintes réglementaires et leur impact sur la relation avec le médecin,
- la formation des visiteurs médicaux et le contrôle de connaissances
- l'utilisation d'outils électroniques de présentation et leur impact sur l'intérêt et la qualité de la visite
- les perspectives d'évolution du métier de visiteur médical



Remarques

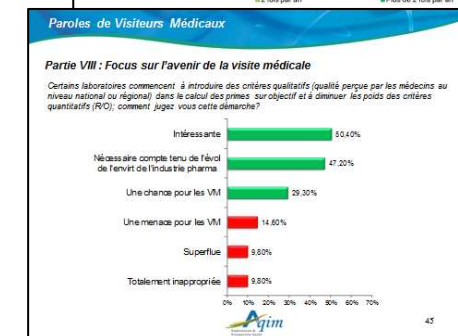
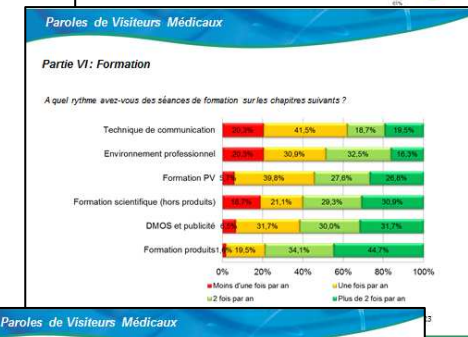
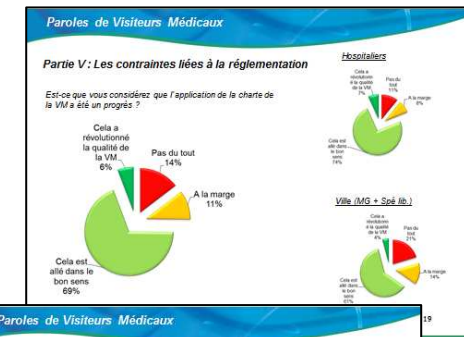
Le panel permet d'obtenir une vision précise du vécu et du ressenti des visiteurs médicaux en objectivant également les différences qui peuvent exister entre les VM Hôpitaux et les VM Ville.

Lors des Assises du 28 Février organisées par l'AQIM, une partie de ces résultats a été présentée en miroir face au vécu de la visite médicale par les médecins eux-mêmes.

Les résultats font la démonstration de la très grande lucidité des visiteurs médicaux, sur les nécessités et les moyens d'adaptation de leur métier aux nouvelles exigences, mais aussi aux véritables opportunités.

C'est aujourd'hui la totalité des résultats de cette étude particulièrement intéressante que nous mettons à votre disposition :

- résultats détaillés et commentés sur chacun des items,
- calcul des différences sur chaque item en fonction du type de visiteur (Ville ou Hôpital),
- mise en perspective des résultats face à l'évolution de la perception de la qualité de la visite médicale vécue par les médecins.



L'AQIM

Depuis 2000, la qualité de l'information médicale est au cœur de notre activité.

- L'ObsAqim®, **MESURE** la qualité de l'information délivrée par les visiteurs médicaux aux professionnels de santé en ville et à l'hôpital.
L'AQIM forte de sa longue expérience de coaching et de mesure de la qualité de l'information médicale a mis au point, une méthodologie parfaitement adaptée à l'objectif de mise en place de la **rémunération variable des visiteurs médicaux** basée sur des critères de qualité.
- **EVALUATION** des connaissances des délégués médicaux : ZOOM EVALUATION
une solution simple, souple et économe en temps et en budget pour réaliser les évaluations scientifiques et réglementaires *on-line*.
- L'AQIM **ACCOMPAGNE** les services réglementaires pour le management de la qualité de la visite médicale (certification initiale des réseaux, animation du système qualité visite médicale en vue des audits de suivi et de renouvellement, mise en œuvre du plan de contrôle et d'audit interne : périmètre charte DMOS et CNIL), préparation et animation des revues qualité...
- L'AQIM **ORGANISE** des manifestations destinées aux collaborateurs de l'industrie du Médicament sur des thèmes d'actualité, dans l'objectif d'améliorer la qualité de la diffusion de l'information médicale auprès des professionnels de santé

www.aqim.net

Tél : 01 80 87 65 87

Mail : contact@aqim.net



Bon de commande – Etude « Paroles de VM »

A faxer au 01 80 87 65 88, ou à envoyer par courrier
à l'AQIM - 45 rue de l'Est - 92100 Boulogne-Billancourt

Je souhaite commander l'étude (résultats et synthèse au format PDF)

- Au tarif préférentiel réservé aux participants des Assises de l'AQIM du 28 Février 2013 : 450 € HT (538,20 € TTC ; TVA 19,6 %). Frais de participation à la réalisation de l'étude. *Ce tarif préférentiel s'applique jusqu'au 30 avril 2013.*
- Au tarif de 550 € HT (657,80 € TTC). Frais de participation à la réalisation de l'étude.

Adresse

Société :

Nom et prénom :

Fonction :

Adresse :

CP et Ville :

E-mail :

Téléphone :

Adresse de facturation si différente

Adresse :

CP et Ville :

E-mail :

Mode de règlement – livraison à réception du règlement

- Chèque à l'ordre de AQIM
- Virement 13135/00080/08103358980/03 C.E. de Midi-Pyrénées
- Règlement à réception de facture

Date et signature

Cachet de l'entreprise

