

## Indice Qualité VM

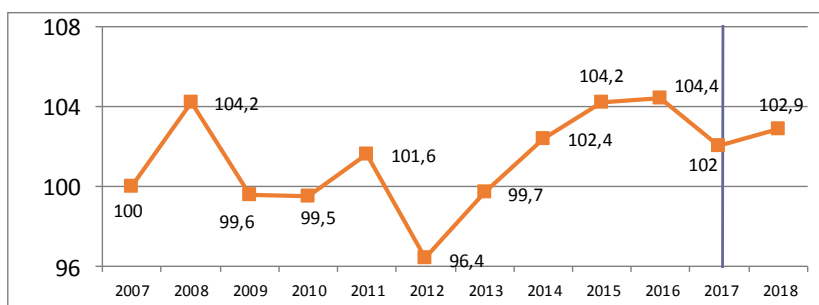
Indice de la qualité perçue  
de la Visite Médicale (ville et hôpital)

2018

# 102,9

Base 100 : en 2007

### Evolution de l'indice AQIM VM ville + hôpital



### Composition de l'indice

- Qualité perçue du DELEGUE MEDICAL (6 critères mesurés)
- Qualité de la VISITE MEDICALE dans son ensemble (5 critères mesurés)
- La déontologie de LA VISITE MEDICALE (8 critères mesurés)

### Indice Qualité VM

Il s'établit cette année à 102,95.

- Cet indice est composite puisqu'il regroupe l'évaluation du VM, l'évaluation de la déontologie de la visite et celle de la visite dans sa globalité
- Ce chiffre de 102,95 représente une note moyenne de 7,49 sur une échelle dont la moyenne de 7
- La première mesure (base 100) était de 7,44 et la note la plus basse a été 7,01
  - 😊 C'est toujours de très loin l'empathie envers les visiteurs médicaux et l'appréciation de leurs qualités qui tirent la moyenne vers le haut (8,14) avec une note stable depuis plusieurs années.
  - 😊 La déontologie de la visite croit cette année de manière assez sensible puisqu'elle passe en moyenne de 6,91 à 7,40, soulignant l'effort important fait par l'industrie pharmaceutique en ce sens.
  - 😞 Attention cependant car la présentation des documents obligatoires semble moins satisfaire les médecins (6,72), de même que la qualité des informations présentées par les VM (6,83, en nette baisse) et surtout la valeur ajoutée des visites (6,70, en nette baisse également).

# Indice Qualité Produits

Indice de la qualité perçue  
du discours produit (ville et hôpital)

2018

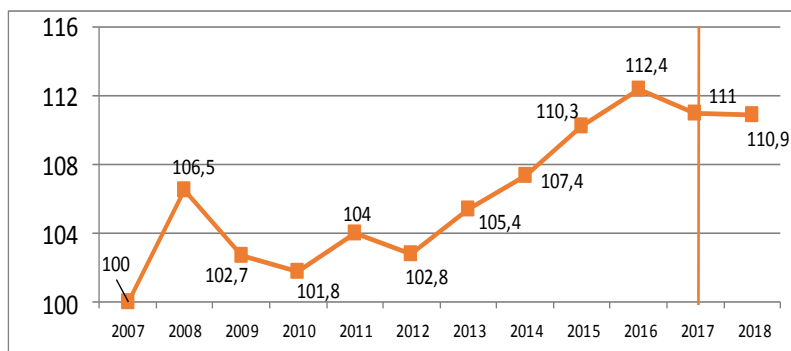
# 110,9

Base 100 : en 2007

## Composition de l'indice

- Qualité de l'information
- Environnement scientifique
- Information destinée aux patients
- Information pour aider à mieux prescrire
- Niveau de crédibilité
- Intérêt de la présentation
- Satisfaction globale

## Evolution de l'indice AQIM produits ville + hôpital



## Indice Qualité produits

Il s'établit cette année à 110,9.

- L'indice est globalement stable à un niveau élevé depuis la 3<sup>ème</sup> année consécutive après une période d'augmentation sensible sur 2012 – 2015 en réaction à l'affaire Médiateur.
- L'indice de 110,9 représente une note moyenne de 7,11 sur une échelle dont la moyenne est de 7
- La première mesure (base 100) était de 6,41 et la note actuelle est encore une des notes les plus élevées depuis la création de l'observatoire.

- 😊 Le niveau atteint reste élevé au regard de l'historique des appréciations des médecins.
- ☹️ Mais deux notes restent en-dessous du niveau des attentes des médecins : les informations pour mieux prescrire (6,89) et surtout les informations destinées directement ou indirectement aux patients (6,46).

L'AQIM a créé, il y a 12 ans, le Premier Observatoire de la Qualité de l'Information Médicale afin d'accompagner les laboratoires pharmaceutiques dans leur démarche d'évaluation et de gestion de la qualité de leur information délivrée aux médecins généralistes, spécialistes libéraux et hospitaliers.

Pour plus d'informations, contactez Martine Hochenedel

Tél 09 67 08 15 18 - 06 11 10 18 35

E-mail : hochenedel@aqim.net



Association pour la Qualité de l'Information Médicale