

Indice Qualité VM

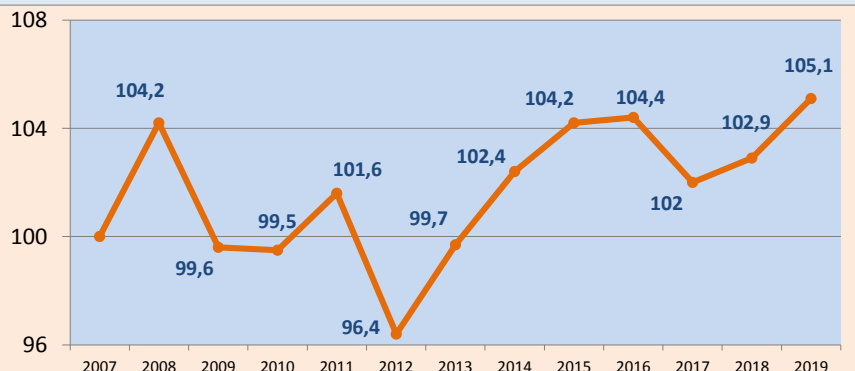
Indice de la qualité perçue
de la Visite Médicale (ville et hôpital)

2019

105,1

Base 100 : en 2007

Evolution de l'indice AQIM VM ville + hôpital



Composition de l'indice

- Qualité perçue du DELEGUE MEDICAL (6 critères mesurés)
- Qualité de la VISITE MEDICALE dans son ensemble (5 critères mesurés)
- La déontologie de LA VISITE MEDICALE (8 critères mesurés)

Indice Qualité VM

Il s'établit cette année à 105,1.

- Cet indice est composite puisqu'il regroupe l'évaluation du VM, l'évaluation de la déontologie de la visite et celle de la visite dans sa globalité.
- Ce chiffre de 105,1 représente une note moyenne de 7,64 sur une échelle dont la moyenne est de 7.
- La première mesure (base 100) était de 7,44 et la note la plus basse a été 7,01.

- 😊 Il s'agit du meilleur score jamais enregistré depuis le début de l'observatoire en 2007, fruit d'une amélioration continue des appréciations depuis 2017.
- 😊 C'est toujours de très loin l'empathie envers les visiteurs médicaux et l'appréciation de leurs qualités qui tirent la moyenne vers le haut (8,22) avec une note stable depuis plusieurs années.
- 😊 La déontologie de la visite s'améliore encore cette année puisqu'elle est désormais de 7,48, son meilleur score depuis 2007. 6 des 7 critères d'appréciation de la déontologie sont désormais au-dessus de la moyenne de l'observatoire c'est-à-dire au dessus des attentes des médecins.
- 😞 La présentation des documents obligatoires est le dernier critère encore en-dessous de la moyenne de l'observatoire (6,92). Il marque cependant une sensible amélioration par rapport à l'an passé et retrouve un de ses meilleurs scores.

Indice Qualité Produits

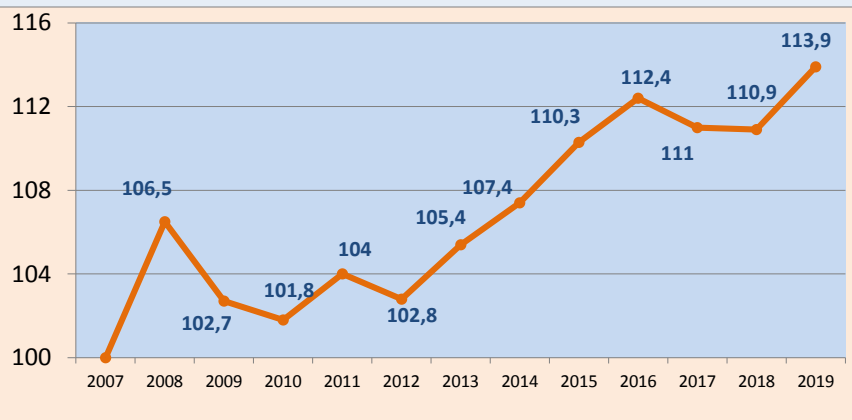
Indice de la qualité perçue
du discours produit (ville et hôpital)

2019

113,9

Base 100 : en 2007

Evolution de l'indice AQIM produits ville + hôpital



Composition de l'indice

- Qualité de l'information
- Environnement scientifique
- Information destinée aux patients
- Information pour aider à mieux prescrire
- Niveau de crédibilité
- Intérêt de la présentation
- Satisfaction globale



Indice Qualité produits

Il s'établit cette année à 113,9.

- L'indice est en nette hausse par rapport à l'an passé et obtient cette année son meilleur score jamais enregistré depuis le début de l'observatoire en 2007. Si l'on met de côté l'épisode de doute suite au scandale du Médiateur, nous assistons à une hausse continue depuis la mise en place de l'observatoire.
- L'indice de 113,9 représente une note moyenne de 7,30 sur une échelle dont la moyenne est de 7.
- La première mesure (base 100) était de 6,41 et la note actuelle représente une amélioration très significative des résultats.
 - 😊 Tous les critères mesurés s'améliorent sensiblement et 6 des 7 critères de l'indice sont désormais au-dessus de la moyenne de l'observatoire.
 - ☹ Une dernière note reste en-dessous de la moyenne c'est-à-dire en-dessous des attentes des médecins; il s'agit des informations destinées directement ou indirectement aux patients (6,72). Mais il s'agit tout de même du meilleur score jamais enregistré.

L'AQIM a créé, il y a 13 ans, le Premier Observatoire de la Qualité de l'Information Médicale afin d'accompagner les laboratoires pharmaceutiques dans leur démarche d'évaluation et de gestion de la qualité de leur information délivrée aux médecins généralistes, spécialistes libéraux et hospitaliers.

Pour plus d'informations, contactez Martine Hochenedel

Tél 09 67 08 15 18 - 06 11 10 18 35

E-mail : hochenedel@aqim.net

