

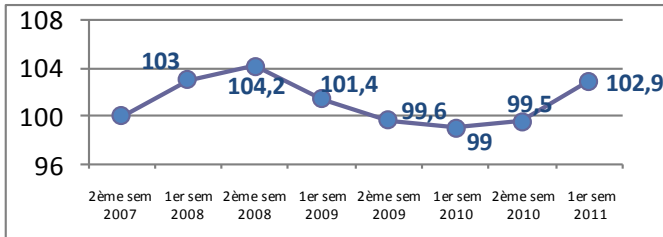
## Indice AQIM Qualité VM

Indice de la qualité perçue  
de la Visite Médicale en ville  
*1er Semestre 2011 (Janvier à juin)*

# 102,9

Base 100 : 2<sup>ème</sup> semestre 2007

### Evolution de l'indice AQIM VM ville



### Composition de l'indice :

- Qualité perçue du VISITEUR MEDICAL (5 critères mesurés)
- Qualité de la VISITE MEDICALE dans son ensemble (3 critères mesurés)
- La déontologie de LA VISITE (6 critères mesurés)

## Indice AQIM Qualité Produits

Indice de la qualité perçue  
du discours produit en ville  
*1er Semestre 2011 (Janvier à juin)*

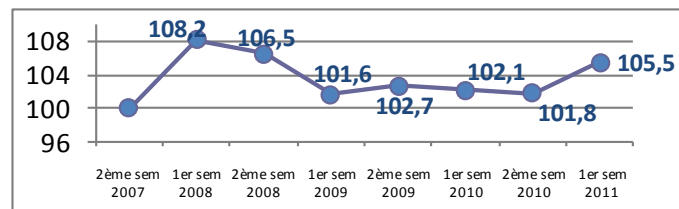
# 105,5

Base 100 : 2<sup>ème</sup> semestre 2007

### Composition de l'indice :

- Qualité de l'information,
- Environnement scientifique,
- Information destinée aux patients,
- Niveau de crédibilité,
- Intérêt de la présentation,
- Satisfaction globale.

### Evolution de l'indice AQIM produits ville



## **Remontée spectaculaire et encourageante au 1<sup>er</sup> semestre 2011**

Les chiffres du baromètre de mesure de la qualité de la visite médicale en France (**OBSAQIM®**) viennent d'être compilés pour le 1<sup>er</sup> semestre 2011 et les résultats sont loin d'être neutres dans le contexte actuel. Suite à l'affaire Médiateur® et dans le contexte des Assises du Médicament, on aurait pu s'attendre à un jugement sévère des médecins sur la qualité de la communication des laboratoires pharmaceutiques.

C'est exactement le contraire que révèlent les derniers résultats de l'enquête ObsAqim® :

**L'indice AQIM qualité VM**, qui mesure depuis 4 ans les qualités perçues de la visite médicale, des visiteurs médicaux et de la déontologie du discours s'établit pour le 1<sup>er</sup> semestre 2011 à **102,9** (base 100 au deuxième semestre 2007) **affichant un redressement spectaculaire** après une période de baisses régulière de 2 ans. L'évolution est encore plus marquée pour **l'indice AQIM qualité produits** qui passe à **105,5**, retrouvant ses niveaux atteints en 2008 avec l'impact de la certification des réseaux de visite médicale en toile de fond.

Compte tenu de l'actualité brûlante et sur tout ce qu'on a pu entendre sur la qualité et de l'intérêt de la visite médicale, ces résultats sont particulièrement intéressants : la qualité perçue de la visite médicale, son vecteur et son contenu ont fait un véritable bond en avant, similaire à celui enregistré au décours de la mise en place de la certification des laboratoires en 2008.

Les raisons qui peuvent être impliquées dans cette évolution favorable sont multiples :

- resserrement de la qualité au sein des laboratoires dans le contexte très médiatisé de l'affaire Médiateur®,
- évolution du jugement des médecins sur le travail et le service rendu par la visite médicale
- ... sans oublier l'empathie réputée des médecins face au travail d'une profession mise en cause et directement menacée.

Quoi qu'il en soit, ceux qui remettent en cause la qualité de la visite médicale actuelle devront tenir compte de ces résultats indiscutables, qui ne manqueront pas d'être largement commentés au cours de la concertation voulue le 23 juin dernier par notre Ministre de tutelle lors de la conférence de presse sur la réforme du médicament.

*\*Enquête portant sur 1 850 visites réalisées auprès de médecins généralistes et spécialistes entre le 1<sup>er</sup> janvier 2011 et le 30 juin 2011.*