

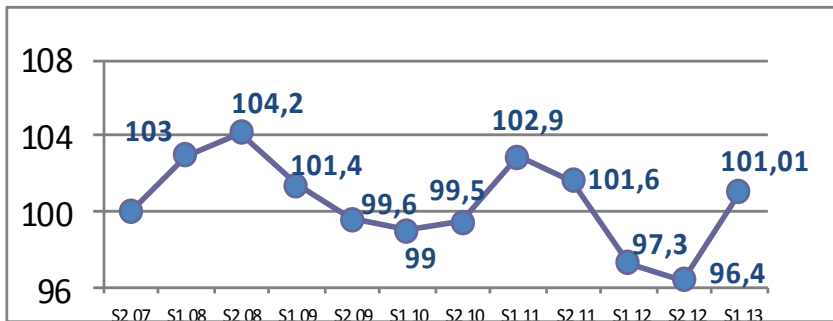
Indice AQIM Qualité VM

Indice de la qualité perçue
de la Visite Médicale en ville
1er Semestre 2013 (Janvier à juin)

101

Base 100 : 2^{ème} semestre 2007

Evolution de l'indice AQIM VM ville



Composition de l'indice :

- Qualité perçue du VISITEUR MEDICAL (5 critères mesurés)
- Qualité de la VISITE MEDICALE dans son ensemble (3 critères mesurés)
- La déontologie de LA VISITE (6 critères mesurés)

Indice AQIM Qualité Produits

Indice de la qualité perçue
du discours produit en ville
1er Semestre 2013 (Janvier à juin)

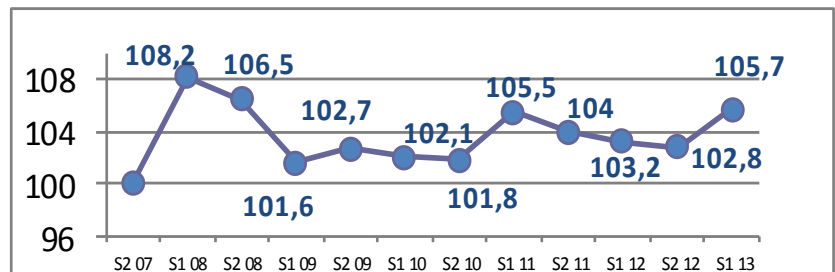
105,7

Base 100 : 2^{ème} semestre 2007

Composition de l'indice :

- Qualité de l'information,
- Environnement scientifique,
- Information destinée aux patients,
- Niveau de crédibilité,
- Intérêt de la présentation,
- Satisfaction globale

Evolution de l'indice AQIM produits ville



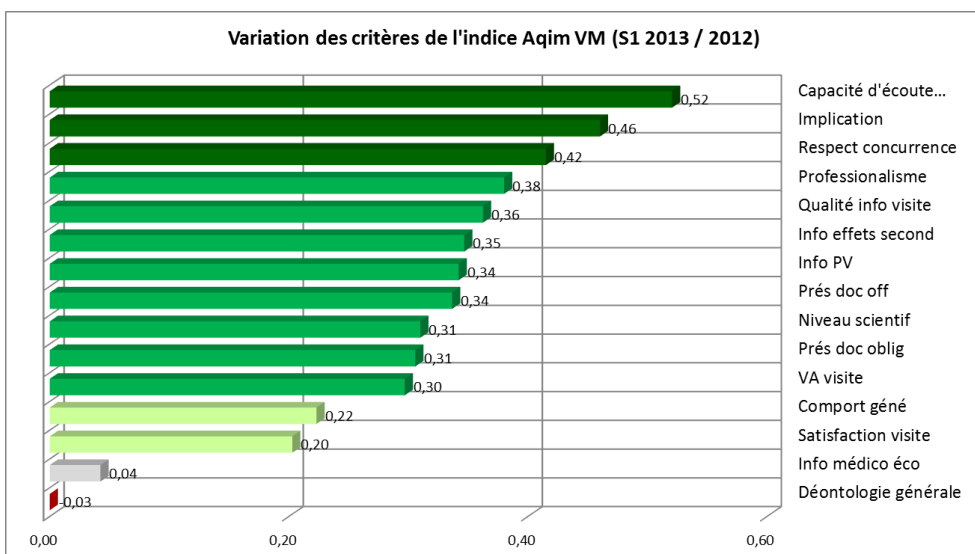
Pour la première fois depuis deux ans, les indices Aqim révèlent une amélioration importante de la qualité de la visite médicale perçue par les médecins.

Cette augmentation est très sensible, que ce soit pour l'indice qualité produit qui mesure la perception par les médecins de la qualité de la présentation des produits ou l'indice qualité VM qui mesure la qualité perçue du vecteur ainsi que sa déontologie :

L'indice qualité produit passe ainsi de 102,8 à 105,7, soit sa meilleure note depuis 2008.

L'indice qualité VM passe de 96,4 à 101, repassant ainsi au-dessus du premier niveau mesuré en 2007 au début de l'Observatoire.

Cette perception des médecins est tirée vers le haut par 3 des 6 critères de jugement des visiteurs médicaux : capacité d'écoute et d'échange, implication et professionnalisme ainsi que la plupart des critères qui permettent la mesure de la déontologie de la visite. A noter cependant que la déontologie générale reste stable.



Il convient également de noter que malgré les améliorations constatées, la présentation des documents officiels, les informations médico économiques, les informations concernant la PV et les effets secondaires des produits ainsi que la valeur ajoutée de la visite continuent d'être jugés assez sévèrement par les médecins (la moyenne technique de l'observatoire est de 7).

