

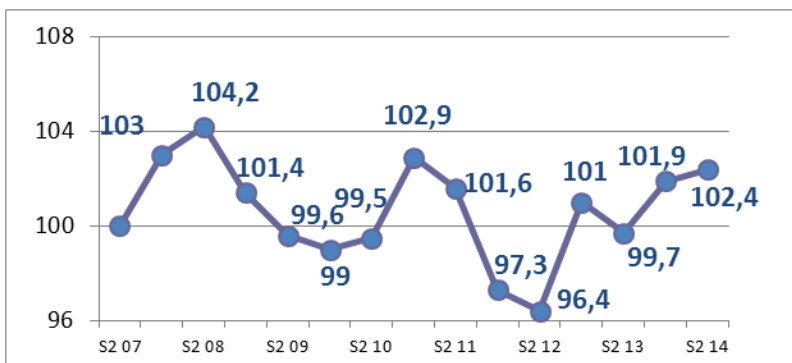
Indice AQIM Qualité VM

Indice de la qualité perçue
de la Visite Médicale en ville
2ème semestre 2014 (Juillet à Décembre)

102,4

Base 100 : 2^{ème} semestre 2007

Evolution de l'indice AQIM VM ville



Composition de l'indice

- Qualité perçue du DELEGUE MEDICAL (6 critères mesurés)
- Qualité de la VISITE MEDICALE dans son ensemble (4 critères mesurés)
- La déontologie de LA VISITE MEDICALE (7 critères mesurés)

Indice AQIM Qualité Produits

Indice de la qualité perçue
du discours produit en ville
2ème semestre 2014 (Juillet à Décembre)

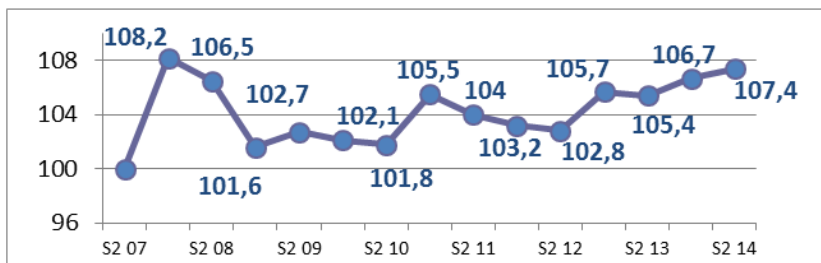
107,4

Base 100 : 2^{ème} semestre 2007

Composition de l'indice

- Qualité de l'information
- Environnement scientifique
- Information destinée aux patient
- Information pour aider à mieux prescrire
- Niveau de crédibilité
- Intérêt de la présentation
- Satisfaction globale

Evolution de l'indice AQIM produits ville



L'AQIM a créé, il y a 8 ans, le Premier Observatoire de la Qualité de l'Information Médicale afin d'accompagner les laboratoires pharmaceutiques dans leur démarche d'évaluation et de gestion de la qualité de leur information délivrée aux médecins généralistes et spécialistes libéraux et aux médecins et pharmaciens hospitaliers.

Pour plus d'informations, contactez Martine Hochenedel

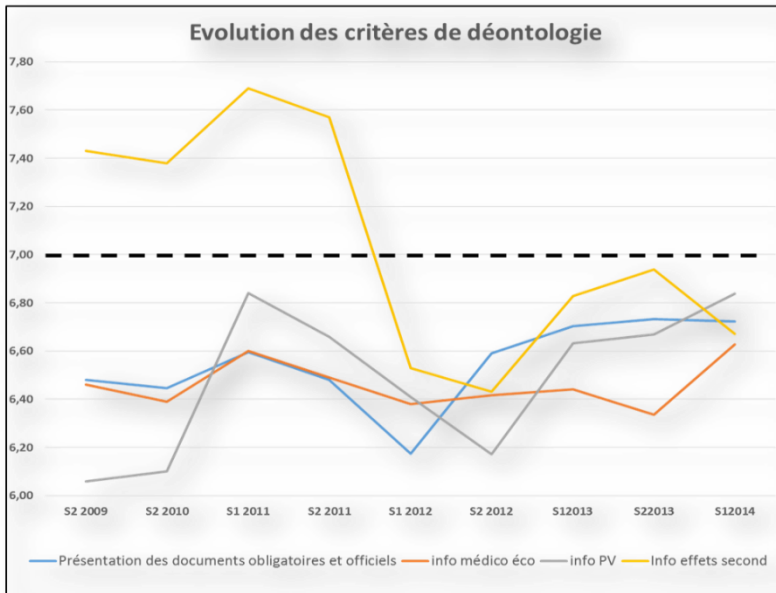
Tél 09 67 08 15 18 - E-mail : hochenedel@aqim.net

Indice Qualité VM en ville pour le 2^{ème} semestre 2014 : 102,4

- Cet indice est composite puisqu'il regroupe l'évaluation du délégué médical, l'évaluation de la déontologie de la visite et celle de la visite dans sa globalité.
- Ce chiffre de 102,4 représente une note moyenne de 7,44 sur une échelle dont la moyenne de 7.
- La première mesure (base 100) était de 7,44 et la note la plus basse a été 7,01.

😊 Grâce notamment à l'empathie des médecins pour les délégués médicaux, l'indice qualité VM a toujours été élevé et au-dessus de la moyenne de l'observatoire.

- Pour autant, l'évolution des critères de déontologie qui entrent dans le calcul de cet indice, n'est pas aussi favorable :



☹️ La satisfaction des médecins est aujourd'hui globalement assez faible sur les critères de déontologie,

☹️ Les réels efforts de l'industrie sont compensés par des attentes toujours plus importantes des médecins dans ce domaine,

☹️ L'impact de l'affaire Médiateur s'est traduit par une augmentation considérable des attentes des médecins pour ce qui concerne les informations sur les effets secondaires des produits.

Indice Qualité Produits pour le 2^{ème} semestre 2014 : 107,4

- On retrouve progressivement le niveau atteint lors de la mise en œuvre de la certification par les laboratoires.
- L'indice de 107,4 représente une note moyenne de 6,89 sur une échelle dont la moyenne est de 7.
- La première mesure (base 100) était de 6,41 et la note la plus élevée a été de 6,93.

☹️ L'évaluation de la qualité de la présentation des produits (toutes spécialités confondues) n'a jamais atteint la moyenne contactée par l'observatoire et la satisfaction des médecins est toujours restée en demi teinte.