

## Indice Qualité VM

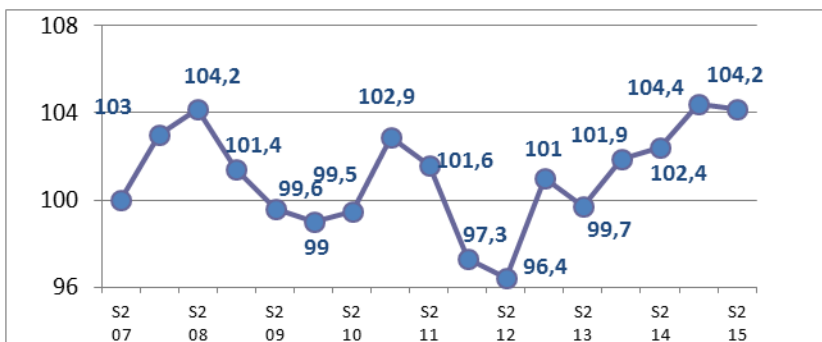
Indice de la qualité perçue  
de la Visite Médicale en ville

2<sup>ème</sup> Semestre 2015 (Juillet à décembre)

# 104,2

Base 100 : 2<sup>ème</sup> semestre 2007

### Evolution de l'indice AQIM VM ville



### Composition de l'indice

- Qualité perçue du DELEGUE MEDICAL (6 critères mesurés)
- Qualité de la VISITE MEDICALE dans son ensemble (4 critères mesurés)
- La déontologie de LA VISITE MEDICALE (7 critères mesurés)

## Indice Qualité Produits

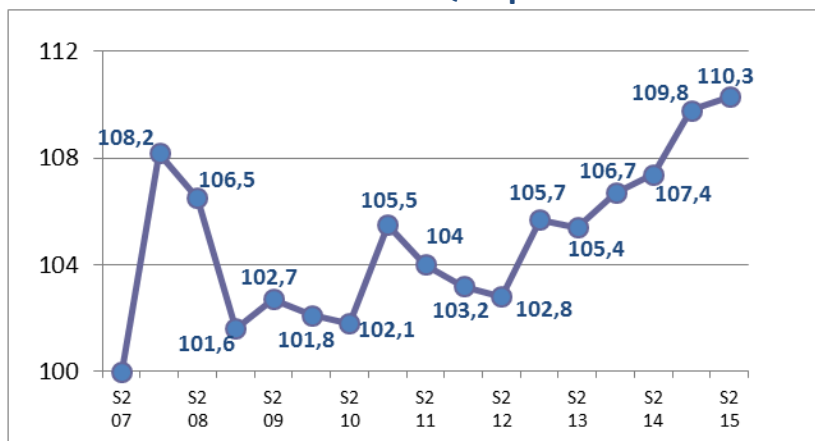
Indice de la qualité perçue  
du discours produit en ville

2<sup>ème</sup> Semestre 2015 (Juillet à décembre)

# 110,3

Base 100 : 2<sup>ème</sup> semestre 2007

### Evolution de l'indice AQIM produits ville



### Composition de l'indice

- Qualité de l'information
- Environnement scientifique
- Information destinée aux patient
- Information pour aider à mieux prescrire
- Niveau de crédibilité
- Intérêt de la présentation
- Satisfaction globale

L'AQIM a créé, il y a 9 ans, le Premier Observatoire de la Qualité de l'Information Médicale afin d'accompagner les laboratoires pharmaceutiques dans leur démarche d'évaluation et de gestion de la qualité de leur information délivrée aux médecins généralistes et spécialistes libéraux et aux médecins et pharmaciens hospitaliers.

Pour plus d'informations, contactez Martine Hochenedel

Tél 09 67 08 15 18 - E-mail : hochenedel@aqim.net

## Indice Qualité VM 2<sup>ème</sup> semestre 2015

Il s'établit à 104,2.

- Cet indice est composite puisqu'il regroupe l'évaluation du VM, l'évaluation de la déontologie de la visite et celle de la visite dans sa globalité.
- Ce chiffre de 104,1 représente une note moyenne de 7,58 sur une échelle dont la moyenne est 7.
- La première mesure (base 100) était de 7,44 et la note la plus basse a été 7,01.

😊 Grâce notamment à l'empathie des médecins pour les délégués médicaux, l'indice qualité VM a toujours été élevé et au-dessus de la moyenne de l'observatoire.

- Pour autant, l'évolution des critères de déontologie qui entrent dans le calcul de cet indice n'est pas aussi favorable :

☹ La satisfaction des médecins est toujours globalement assez faible sur les critères de déontologie.

☹ Les notes les plus basses concernent notamment la présentation des documents officiels (6,78), les informations médico-économiques (6,57) et les informations sur les effets secondaires des produits (6,77).

## Indice Qualité produits 2<sup>ème</sup> semestre 2015

Il s'établit à 110,3.

- On dépasse désormais largement le niveau atteint lors des premiers efforts de certification des laboratoires.
- L'indice de 110,3 représente une note moyenne de 7,07 sur une échelle dont la moyenne est de 7.
- La première mesure (base 100) était de 6,41 et la note la plus élevée a été de 6,93

😊 La note moyenne des appréciations sur les présentations produit dépasse pour la première fois la moyenne de l'observatoire.

☹ Les informations destinées aux patients (6,25) et, dans une moindre mesure, les informations pour aider les médecins à mieux prescrire (6,88) sont encore sous la barre des 7 points, ce qui signifie que les médecins ne sont pas encore totalement satisfaits des informations présentées.

