

Indice Qualité VM

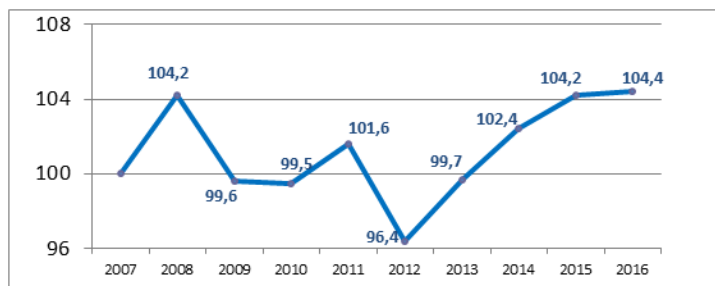
Indice de la qualité perçue
de la Visite Médicale en ville

2^{ème} semestre 2016

104,4

Base 100 : 2^{ème} semestre 2007

Evolution de l'indice AQIM VM ville



Composition de l'indice

- Qualité perçue du DELEGUE MEDICAL (6 critères mesurés)
- Qualité de la VISITE MEDICALE dans son ensemble (4 critères mesurés)
- La déontologie de LA VISITE MEDICALE (7 critères mesurés)

Indice Qualité Produits

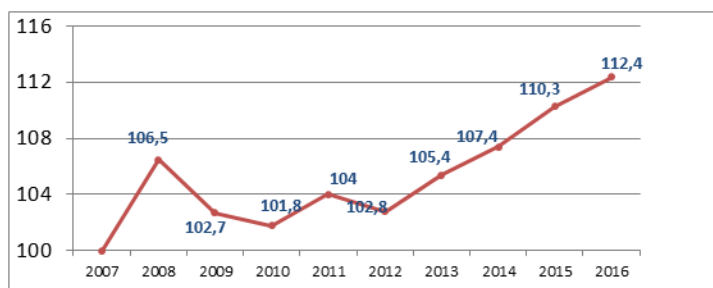
Indice de la qualité perçue
du discours produit en ville

2^{ème} semestre 2016

112,4

Base 100 : 2^{ème} semestre 2007

Evolution de l'indice AQIM produits ville



Composition de l'indice

- Qualité de l'information
- Environnement scientifique
- Information destinée aux patients
- Information pour aider à mieux prescrire
- Niveau de crédibilité
- Intérêt de la présentation
- Satisfaction globale

L'AQIM a créé, il y a 10 ans, le Premier Observatoire de la Qualité de l'Information Médicale afin d'accompagner les laboratoires pharmaceutiques dans leur démarche d'évaluation et de gestion de la qualité de leur information délivrée aux médecins généralistes et spécialistes libéraux et aux médecins et pharmaciens hospitaliers.

Pour plus d'informations, contactez Martine Hochenedel

Tél 09 67 08 15 18 - E-mail : hochenedel@aqim.net

Indice Qualité VM :

Il s'établit ce semestre à 104,4.

- Cet indice est composite puisqu'il regroupe l'évaluation du VM, l'évaluation de la déontologie de la visite et celle de la visite dans sa globalité,
- Ce chiffre de 104,4 représente une note moyenne de 7,6 sur une échelle dont la moyenne de 7,
- La première mesure (base 100) était de 7,44 et la note la plus basse a été 7,01
 - 😊 Grâce notamment à l'empathie des médecins pour les visiteurs médicaux, l'indice qualité VM a toujours été élevé et au-dessus de la moyenne de l'observatoire.
 - 😊 La déontologie de la visite, longtemps le point faible de cet indice, s'améliore lentement depuis plusieurs années et franchit désormais un nouveau palier, au dessus de la moyenne de l'observatoire pour la première fois depuis la mise en place de l'observatoire.

Indice Qualité produits:

Il s'établit ce semestre à 112,4.

- On dépasse désormais largement le niveau atteint lors des premiers efforts de certification des laboratoires,
- L'indice de 112,4 représente une note moyenne de 7,2 sur une échelle dont la moyenne est de 7,
- La première mesure (base 100) était de 6,41 et la note actuelle est la plus élevée jamais enregistrée
 - 😊 La note moyenne des appréciations sur les présentations produit poursuit sa progression sans discontinuer depuis 5 ans.
 - 😞 Seules les informations destinées aux patients (6,25) sont encore sous la barre des 7 points, ce qui signifie que les médecins ne sont pas encore totalement satisfaits des informations présentées.

